



Unsere Unternehmenspolitik ist wie folgt definiert und festgelegt:

- Nur durch Qualität erschließen wir uns das Vertrauen der Kunden.
- Die Verpflichtung zur Qualität, zur Einhaltung relevanter Vorschriften, zum umweltschonenden Umgang mit unseren Ressourcen und hohen Standards im Arbeitsschutz ist ein wichtiger Bestandteil der Ziele unseres Unternehmens. Die Erfüllung der Kundenforderungen sowie die Gesundheit und Kompetenz unseres Personals sind die Basis unseres Handelns und die Grundlage für unseren wirtschaftlichen Erfolg.
- Wir sind ein Sicherheitsunternehmen auf einem hart umkämpften Markt. Das Streben nach höchster Qualität ist langfristig genauso wichtig für das Wachstum und den Bestand des Unternehmens, wie die Kostenkontrolle und eine optimale Preisgestaltung.
- Um die Anforderungen an uns und unsere Dienstleistung noch besser zu erkennen und effektiver umzusetzen, haben wir zur Unterstützung und zur ständigen Verbesserung ein Qualitätsmanagement-System (QM-S) eingeführt.
- Jeder Mitarbeiter der Wach- und Schließgesellschaft Schwarze wird ausdrücklich aufgefordert, auf Verbesserungspotential hinzuweisen.
- Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen wollen wir die Auswirkungen auf die Umwelt ermitteln und schädliche Einflüsse vermeiden bzw. möglichst gering halten und die Arbeitssituationen unserer Mitarbeiter in der Zentrale und bei unseren Kunden sicher und gesund gestalten.

Unsere Leitziele

Innovative Dienstleistungen beste Qualität, optimaler Kundenservice, engagierte Beschäftigte sowie sichere und gesunde Arbeitsbedingungen ermöglichen uns, auch in Zukunft erfolgreich am Markt zu sein und im Wettbewerb zu bestehen.

Unternehmerischer Erfolg

Der Erfolg unseres Unternehmens hängt entscheidend von unserer Wettbewerbsfähigkeit ab. Basis dafür

- sind die unternehmerische Erfahrung.
- ein funktionsfähiges Managementsystem, dass wir kontinuierlich optimieren.
- engagierte, informierte und qualifizierte Beschäftigte. Unsere Beschäftigten sind mit ihren Fähigkeiten und Kompetenzen in den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens eingebunden.

Kundenziele verwirklichen

Wir wollen unseren Kunden ein individuelles Sicherheitskonzept in bester Qualität liefern. Dazu gehören ein optimaler Service sowie ein partnerschaftlicher und freundlicher Umgang. Jeder Kundenkontakt wird genutzt, um die Wünsche und Hinweise der Kunden kennen zu lernen und Lösungen zu entwickeln. Wir machen die Ziele unserer Kunden zu unseren Zielen.

Offene und wertschätzende Zusammenarbeit

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Vertrauen, kooperativem Umgang und offenem Kommunikationsverhalten. Nur in einem guten Betriebsklima, in dem wir fair und gleich- berechtigt miteinander umgehen, können wir beste Dienstleistungen erbringen.

Sicheres und gesundes Arbeiten

Gemeinsam wollen wir uns mit allen Kräften in unserem Unternehmen für Arbeitsbedingungen einsetzen, in denen Beschäftigte sicher, gesund und erfolgreich arbeiten können. Dazu gehören sichere und ergonomische Arbeitsmittel, Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe. Die Beschäftigten werden zum sicheren und gesunden Verhalten befähigt. Arbeitsschutz ist Chefsache.

Kontinuierliche Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung aller Prozesse hilft uns, unsere Dienstleistungen marktfähig zu halten. Unsere Arbeitsabläufe werden ständig bewertet und optimiert, um das Risiko von Fehlern, gefährlichen Situationen und Arbeitsunfällen zu senken. Wir handeln nach dem Grundsatz: "Fehlervermeidung geht vor Fehlerbeseitigung".

Schutz der Umwelt

Der Schutz der Umwelt und der sparsame Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen wird bereits bei der Entwicklung der Dienstleistungen berücksichtigt. Wir verpflichten uns zur Nachhaltigkeit. Unser Ziel ist der Einklang von Ökonomie und Ökologie.

In diesem Dokument wird auf eine geschlechtsneutrale Schreibweise geachtet. Wo dieses nicht möglich ist, wird zugunsten der besseren Lesbarkeit das ursprüngliche grammatische Geschlecht verwendet. Es wird hier ausdrücklich darauf hingewiesen, dass damit auch jeweils das andere Geschlecht angesprochen ist.

Aus redaktionellen Gründen sind die Änderungen im Vergleich zur Vorgänger-Version nicht gekennzeichnet.